



Naam: Jan Massier
Geboortedatum: 01-01-1965
Woonplaats: Jannum
Opleiding: Bedrijfskundige Informatica
Ervaring sinds: 1990
Functie: IT management consultant, Marketingmanager, Verandermanager

Profiel van Jan Massier

Jan Massier is een zeer ervaren, creatieve en resultaatgerichte IT management consultant, marketing- en verandermanager. Zijn werkdomein is gericht op het ondersteunen van IT-managers en het begeleiden van IT-gedreven veranderingen. Dat begint bij het definiëren van de missie, visie en strategie en werkt door in de implementatie ervan.

Als mens en professional levert hij aansprekende resultaten en meerwaarde door de combinatie van zijn diepgaande IT-kennis en de juiste marketing- en communicatiemix voor elke stakeholdergroep. Hij is een uitstekend communicator, motiveert en verbindt mensen, is betrokken en kwaliteitsbewust, en opereert op alle niveaus. Dankzij zijn ervaring als partnereigenaar van een communicatiebureau beschikt hij bovendien over een uitstekend besef van strategie, krachtige middelen en optimale kosten-baten.

Ook als zelfstandig adviseur/manager heeft hij tevreden klanten, mede omdat hij altijd bereid is de spreekwoordelijke 'extra mile' te gaan. Andere eigenschappen die hem typeren zijn: afspraak = afspraak, grondige ICT-kennis, behulpzaam, sociaal vaardig en gevoel voor humor.

Kennis- en ervaringsgebieden	Markten / Branches
IT marketing en communicatie strateeg	IT organisaties en leveranciers
IT marketing & communicatiemanager	Overheid, ZBO's
IT Project-, programma- en implementatiemanager	Finance & Verzekering
IT verandermanager, management of change consultant	Zorg-ICT
IT management consultant	Safety & Security
Business-IT alignment	
IT Service Management	

Personalia

Naam: Jan Massier
Adres: Tsjerkestrjitte 1, 9107GH Jannum
Telefoon: +31 (0)651110090
Email: jan.massier@bepresent.nl
Geboortedatum: 1 januari 1965
Nationaliteit: NL
Burgerlijke staat: Getrouwd met Karin Moelands. Twee kinderen, Eline (1997), Daan (1999).
Rijbewijs: B
LinkedIn: <https://nl.linkedin.com/in/janmassier>
Bedrijven: Eigenaar Be Present: connecting business & IT
Eigenaar Terpboerderij stilleven: overnachten, vergaderen, beleven

Vooropleidingen

1984-1989 Hogere Informatica Opleiding diploma, studierichting Bedrijfskundige Informatica
Hanzehogeschool Groningen (HIO)

Vakgerichte opleidingen en trainingen	Tools
Masterclass Change Management	Systemen: Apple, Windows, Android, Raspberry Pi
Nima Marketing, International Branding Masterclass	Algemeen: MS Office suite
Diverse mediatrainingen	Presentatie: PowerPoint expert, Adobe Photoshop
PRINCE 2 Foundation	Online collaboration: Atlassian Confluence (wiki), WordPress, Livelink, Sharepoint
ITSMF ITIL Foundation	Agile: Atlassian Jira, Trello, ServiceNow
Diverse Financieel Management cursussen	Marketing: SurveyMonkey, Mailchimp
Algemene Management opleidingen	ITIL: HP Service Manager, HP uCMDB, ServiceNow Administrator
Agile Scrum training (ING)	Serious Games: ABC of ICT, Apollo 13, Grab a Pizza
Kwaliteitssystemen (ISO 9001, Cobit, CMM)	

Bijhouden en volgen van markt- en vakontwikkelingen d.m.v. seminars, vakliteratuur & netwerkclubs.

Diverse gastcolleges, o.a. IT verandermanagement aan de Rotterdam Business School, leergang Managing Technology & Innovation.

Taal	Spreken	Schrijven
Nederlands	Uitstekend	Uitstekend
Engels	Uitstekend	Uitstekend
Duits	Uitstekend	Uitstekend

Hobby's / Interesses

Bergsport, trekking, Nepal, zeilen, skiën, natuur

MVO

Rotaryclub Amersfoort-West: lokale en internationale ondersteuningsprojecten. Samenwerking met o.a. Stichting Kwintes, Jeugd sportfonds, Ondernemersloket Amersfoort, International watervoorzieningsproject. Voorzitter in 2010 – 2011, momenteel lid International Committee.

Social worker bij SAB School, Kathmandu, Nepal. Jaarlijkse fondsenwerving voor en onsite ondersteuning op het gebied van *scholarships*, IT-, internet- en stroomvoorzieningen. Vanaf 2011.

Werkervaring

Periode	Functie	Mnd.	Onderneming
2019 - heden	Exploitatie Terpboerderij Stilleven voor overnachten en vergaderen. Aanbieden en begeleiden van vergaderarrangementen op het gebied van strategie, teambuilding en transitie.		Be Present / Terpboerderij Stilleven
2018 - 2019	Verwerven, restaureren en verbouwen van een monumentale boerderij naar een vergaderfaciliteit met overnachtingsmogelijkheden: Terpboerderij Stilleven. Meegewerkt aan regionale Recreatie- en Toerisme visie in Noord-East Fryslân.	24	Terpboerderij Stilleven
2016 - 2018	IT-communicatie adviseur, adviseur CIO, strategie- en jaarplanontwikkeling, imagoverbetering SVB IT en Dienst PGB, ITSM-implementatie & communicatie, implementatie interne online communicatie en	28	Sociale Verzekeringsbank

	samenwerking		
2015 - 2016	Communicatiemanager en Product Owner Connected-T: een integrale functionele ketentestomgeving	14	ING Domestic Bank
2015 - 2017	Adviseur veranderprogramma het nieuwe werken, effectiviteitsmetingen en verbeteradviezen	14	Alliander
2015	Adviseur digitale marketing strategie	3	Dümmen-Orange
2015	MoC Adviseur en Communicatiemanager wereldwijde ServiceNow ITSM implementatie	12	AkzoNobel
2014	Adviseur veranderprogramma het nieuwe werken	6	Alliander
	Adviseur strategisch ontwikkelplan	3	Loyall ICT
2013	MoC adviseur bij Europese implementatie Document Management System.	3	Prologis
	Implementatie- en communicatiemanager ServiceNow ITSM oplossing en Cobit: realisatie, acceptatie en adoptie IT Service Management proces- en toolimplementatie implementatie.	5	Menzis
2012 - 2013	Implementatie- en communicatiemanager: acceptatie en adoptie IT Service Management processen en nieuwe tool in NL, DU, ITA (HP ServiceManager).	8	Equens
2012	Implementatie- en Communicatiemanager realisatie, acceptatie en adoptie van een IT Service Management proces- en tool (HP SM9).	10	ING
2011 - 2012	Implementatiemanager realisatie, acceptatie en adoptie van een universal CMDB (HP uCMDB).	6	ING
2006 / 2011	Bureau management, marketing & communicatie adviseur voor IT-vendors, Overheid en IT-consultancy firma's. Interim marketing & communicatiemanager bij Belastingdienst/Douane programma eCustoms, Opschoning Douane Informatie, Isala Klinieken IT-bedrijf.	60 12 6 24	Partner/eigenaar Koot & Be Present, <i>communicatieburo voor ICT-organisaties</i>
2003 / 2005	Marketingmanager Zorg-ICT: productontwikkeling Elektronisch Patiënten Dossier (EPD), oplossingen voor informatieuitwisseling tussen zorgaanbieders en verzekeraars (Vektis, Vecozo), DBC-datawarehouse. Medeorganisator Nationale EPD-congres.	30	LogicaCMG
2002 / 2003	Marketingmanager divisie Managed Services: marketing- en communicatiestrategie en uitvoering, productontwikkeling, salessupport, tender-management.	18	LogicaCMG
1998 / 2001	Corporate communicatiemanager: professionaliseren interne en externe communicatie, internationaal huisstijl project, ontwikkeling en realisatie webstrategie. Woordvoerder, Investor Relations manager en PA van de voorzitter RvB.	40	CMG
1995 / 1998	Manager Multimedia Competence Center:	32	CMG

	ontwikkeling online informatie portals, computer based trainingen, implementatie management, wervingcampagnes, peoplemanagement en talent development.		
1993 / 1995	Training & Support manager ColorAge Inc, start-up Europees hoofdkantoor, inrichten, trainen en tech support Europees netwerk van distributeurs.	28	ColorAge
1991 / 1992	Multimedia consultant, ontwikkeling multimedia point of sale - & point of information systemen.	15	Van Velzen Communicatie
1989 / 1991	Productmanager systeem- & multimedia software, support specialist.	30	Apple Computer