



**Naam:** Jan Massier (1965)  
**Woonplaats:** Jannum (Noord-oost Friesland)  
**Opleidingen:** Bedrijfskundige Informatica, Masterclass Change Management, NLP Coaching & Time Line Therapy, Nima Marketing, reeks vakopleidingen  
**Professional sinds:** 1990  
**Functies:** Coach, Manager, Ondernemer  
Eigenaar BePresent - personal & job coaching  
Eigenaar Terpboerderij Stilleven - overnachten, vergaderen, beleven

## Profiel van Jan Massier

Ik ben geboren in 1965 en opgegroeid in een middenstandsgesin. Van jongs af aan heb ik meegeholpen in de zaak van mijn vader. Nadat ik mijn VWO-diploma heb gehaald, heb ik in 1989 een studie bedrijfskundige informatica aan de Hanzehogeschool Groningen voltooid. Ik heb zo'n acht jaar voor Amerikaanse IT-bedrijven gewerkt, waaronder Apple. Daarna heb ik 10 jaar bij een groot Engels-Nederlands IT-consultancybedrijf gewerkt - CMG, thans CGI - waar ik onder andere vier jaar voor de Raad van Bestuur werkzaam was. Ook ben ik vier jaar manager geweest van verschillende teams. In 2006 ben ik mijn eigen bedrijf gestart: een communicatiebureau met als specialiteit verandermanagement. Sinds 2020 richt ik me volledig op het coachen van professionals die stappen willen maken met hun leven, carrière of bedrijf. Naast deze coachingspraktijk run ik een B&B met vergaderfaciliteiten en begeleid ik teambuildingsessies. Ik ben getrouwd en heb twee studerende kinderen. In mijn vrije tijd lees ik geschiedenis- en filosofieboeken, maak ik reizen naar de Himalaya, zet ik koers op mijn zeilboot en breng ik graag tijd door met vrienden.

## Kenmerken

Mensenmens. Helper, coach en adviseur voor (young) professionals, managers en ondernemers. Gericht op persoonlijke ontwikkeling, verbetering en verandering. Gedreven in het beste uit iemand naar boven te halen. Goede communicator, doordenker en omdenker. Zeer ervaren, creatief en resultaatgericht. Kwaliteits- en kostenbewust. Direct waar 't kan, diplomatiek waar nodig. Aanpakker en doorzetter, betrokken en betrouwbaar. Strategisch, tactisch en operationeel denkniveau.

Is pas tevreden als zijn cliënten dat zijn. Altijd bereid de spreekwoordelijke 'extra mile' te gaan. Afspraak = afspraak, sociaal vaardig met een goed gevoel voor humor.

| Kennis- en ervaringsgebieden                                | Markten / Branches              |
|---|---------------------------------|
| Coaching & mentoring  | IT organisaties en leveranciers |
| Management consultancy                                      | Overheid, ZBO's                 |
| Marketing & communicatie                                    | Finance & Verzekering           |
| Business Finance  | eHealth (Zorg-ICT)              |
| Verandermanagement  | Safety & Security               |
| IT Project-, programma- en implementatiemanagent            | Recreatie & toerisme            |
| IT management, Business-IT alignment, IT Service Management | MKB                             |

## Personalia

**Naam:** Jan Massier (1-1-1965)  
**Adres:** Tsjerkestrjitte 1, 9107GH Jannum +31 (0)651110090  
**Email:** [jan.massier@bepresent.nl](mailto:jan.massier@bepresent.nl)  
**Burgerlijke staat:** Getrouwd met Karin Moelands. Twee kinderen, Eline (1997), Daan (1999).  
**LinkedIn:** <https://nl.linkedin.com/in/janmassier>  
**Bedrijven:** BePresent personal & job coaching  
Terpboerderij Stilleven - overnachten, vergaderen, beleven

## Vooropleidingen

|           |   |
|-----------|---|
| 1984-1989 | Hogere Informatica Opleiding diploma, studierichting Bedrijfskundige Informatica<br>Hanzehogeschool Groningen |
| 1982-1984 | VWO-diploma (CSG Dingstede, Meppel)   |

| Vakgerichte opleidingen en certificering, o.a.     | Tools, o.a.  |
|--|--|
| NLP Coaching & Time Line Therapy                   | Algemeen: MS Office suite                              |
| Masterclass Change Management                      | Presentatie: PowerPoint expert, Adobe Photoshop        |
| Diverse Managementtrainingen                       | Collaboration: Confluence (wiki), Livelink, Sharepoint |
| Diverse Financieel Managementtrainingen            | CMS: WordPress   |
| Nima Marketing, Masterclass International Branding | Agile: Atlassian Jira, Trello, ServiceNow              |
| Diverse mediatrainingen                            |  |
| Kwaliteitssystemen (ISO 9001, Cobit, CMM)          | Serious Gaming: ABC of ICT, Apollo 13, Grab a Pizza    |
| PRINCE 2 Foundation                                |  |
| ITSMF ITIL Foundation                              |  |
| Agile Scrum (ING)                                  |  |

Diverse gastcolleges, o.a. IT-verandermanagement aan de Rotterdam Business School, leergang Managing Technology & Innovation.

| Taal       | Spreken    | Schrijven  |
|------------|------------|------------|
| Nederlands | Uitstekend | Uitstekend |
| Engels     | Uitstekend | Uitstekend |
| Duits      | Uitstekend | Uitstekend |

## Hobby's / Interesses

Bergsport, trekking, Nepal, zeilen, skiën, natuur

## MVO

Tot 2021 lid Rotaryclub Amersfoort-West: lokale en internationale ondersteuningsprojecten. Samenwerking met o.a. Stichting Kwintes, Jeugdportfonds, Ondernemersloket Amersfoort, International watervoorzieningsproject. Voorzitter van 2010 - 2011.

Vrijwilligerswerk bij Suryodaya Secondary School, Kathmandu, Nepal. Jaarlijkse fondsenwerving voor en onsite ondersteuning op het gebied van scholarships, IT-, internet- en elektriciteitsvoorzieningen. Vanaf 2011.

Fûgelwacht Burdaard: nestbescherming, tellingen, voorlichting

## Werkervaring

| Periode      | Functie  | Mnd. | Onderneming             |
|--------------|--|------|-------------------------|
| 2020 - heden | Focus op coaching van (young) talent, managers, ondernemers  |      | BePresent               |
| 2019 - heden | Exploitatie Terpboerderij Stilleven voor overnachten en vergaderen. Aanbieden en begeleiden van vergaderarrangementen op het gebied van strategie, teambuilding en transities.   |      | Terpboerderij Stilleven |
| 2018 - 2019  | Verbouwen & restaureren van een monumentale boerderij naar een vergaderfaciliteit met overnachtingsmogelijkheden: Terpboerderij Stilleven. Subsidiewerk verricht. Meegewerkt aan regionale Recreatie- en Toerisme visie in | 24   | Terpboerderij Stilleven |

|             |  |    |  |
|-------------|--|----|--|
|             | Noard-East Fryslân.  |    |  |
| 2016 - 2018 | IT-communicatie adviseur, adviseur CIO, strategie- en jaarplanontwikkeling, imagoverbetering SVB IT en Dienst PGB, ITSM-implementatie & communicatie, implementatie interne online communicatie en samenwerking. Coaching van diverse medewerkers. | 28 | Sociale Verzekeringsbank   |
| 2015 - 2016 | Communicatiemanager en Product Owner van een integrale functionele ketentestomgeving. Coaching van diverse medewerkers en teams.   | 14 | ING Domestic Bank  |
| 2015 - 2017 | Adviseur veranderprogramma het nieuwe werken, effectiviteitsmetingen en verbeteradviezen   | 14 | Alliander  |
| 2015        | Adviseur digitale marketingstrategie   | 3  | Dümmen-Orange  |
| 2015        | Verandermanager wereldwijde ITSM implementatie (ServiceNow)  | 12 | AkzoNobel  |
| 2014        | Adviseur veranderprogramma het nieuwe werken   | 6  | Alliander  |
|             | Adviseur strategisch ontwikkelplan   | 3  | Loyall ICT   |
| 2013        | Implementatieadviseur t.b.v. uitrol Europees Document Management System.   | 3  | Prologis   |
|             | Implementatie- en communicatiemanager ServiceNow ITSM oplossing en Cobit   | 5  | Menzis   |
| 2012 - 2013 | Implementatie- en communicatiemanager Service Management processen en tool in NL, DU, ITA  | 8  | Equens   |
| 2012        | Implementatie- en communicatiemanager Service Management processen en tool   | 10 | ING  |
| 2011 - 2012 | Implementatiemanager CMDB-systeem  | 6  | ING  |
| 2006 / 2011 | Algemeen bureau- en financieel management Marketing & communicatie adviseur IT-leveranciers en organisaties (Overheid, eHealth, Safety & Security, Finance) Interim marketing & communicatiemanager bij Belastingdienst/Douane (eCustoms)          | 60 | Partner Koot & Be Present, <i>communicatiebureau voor ICT-organisaties</i> |
| 2003 / 2005 | Marketingmanager Zorg-ICT: ontwikkeling Elektronisch Patiënten Dossier, oplossingen voor informatie-uitwisseling tussen zorgaanbieders en verzekeraars (Vektis, Vecozo), DBC-datawarehouse Min. van VWS. Medeorganisator Nationale EPD-congres.    | 30 | LogicaCMG  |
| 2002 / 2003 | Marketingmanager divisie Managed Services: marketing- en communicatiestrategie en uitvoering, productontwikkeling, salessupport, tender-management.  | 18 | LogicaCMG  |
| 1998 / 2001 | Corporate communicatiemanager: professionaliseren interne en externe communicatie, internationaal huisstijl project, ontwikkeling en realisatie webstrategie. Woordvoerder, Investor Relations manager en PA van de voorzitter RvB.                | 40 | CMG  |
| 1995 / 1998 | Manager Multimedia Competence Center: ontwikkeling online informatie portals, computer based trainingen, implementatie management, wervingcampagnes, peoplemanagement en talent development.   | 32 | CMG  |
| 1993 / 1995 | Training & Support manager ColorAge Inc, start-up Europees hoofdkantoor, inrichten, trainen en tech support Europees netwerk van distributeurs.  | 28 | ColorAge   |

|             |   |    |                            |
|-------------|---|----|----------------------------|
| 1991 / 1992 | Multimedia consultant, ontwikkeling multimedia point of sale - & point of information systemen. | 15 | Van Velzen<br>Communicatie |
| 1989 / 1991 | Productmanager systeem- & multimedia software, support specialist.                              | 30 | Apple Computer             |