

Jan Massier

Senior Consultant - IT Professional



Profiel

Enthousiaste, strategisch denkende en resultaatgerichte Senior Consultant en IT-professional. Met ruim 25 jaar ervaring en bewezen waarde in de Informatie Technologie, bedrijfsontwikkeling (start-ups) en managementfuncties binnen profit- en non-profit organisaties.

Specialisaties: Digitale Transformatie, IT Service Management, verandermanagement, Marketing & Communicatie, People Management en Coaching.

Eigenschappen: gedreven, ondernemend, kwaliteitsbewust, sociaal vaardig met een goed omgevingsgevoel.

Werkzaam op strategisch, tactisch en operationeel niveau. Is direct waar het kan, diplomatiek waar nodig en houdt wel van een tikje humor.

Draagt bij aan het succes van zijn opdrachtgevers, gaat voor de spreekwoordelijke *extra mile*.



Terpboerderij Stilleven
Tsjerkestrjitte 1, 9107GH Jannum



+31 6 5111 0090



jan.massier@bepresent.nl



<https://bepresent.nl>



[linkedin.com/in/janmassier](https://www.linkedin.com/in/janmassier)

Opleidingen

Middelbare School

- HAVO, diploma 1982
- VWO, diploma 1984

Hoger Beroeps Onderwijs

Hanzehogeschool Groningen: Hogere Informatica Opleiding, studierichting Bedrijfskundige Informatica.
Ingenieursdiploma (Ing.) 1989

Talen

- Nederlands (vloeiend)
- Engels (uitstekend)
- Duits (goed)

Kennis- en ervaringsgebieden

- Algemeen Management
- Digitale Transformatie
- Verandermanagement
- Projectmanagement
- Implementatiemanagement
- People Management & coaching
- Business-IT alignment
- IT Service Management
- Agile werken, (Biz)DevOps
- Marketing & Communicatie in de IT
- Business Finance

2024, Groningen SeaPorts

Vanuit een meerjarig Digitaal Transformatietraject verantwoordelijk voor een IT Service Management advies- en implementatietraject. Advisering rondom ontwerp en inrichting van een IT-regieorganisatie, bijbehorend IT-servicemodel en veranderaanpak. Ontwerp en inrichting procesmatig werken (o.b.v. ITIL v4), selectie en implementatie service management tool (TOPdesk) en het verandermanagement rondom de organisatorische inbedding en adoptie met communicatie, opleiding en coaching.

2023, Advies- en Coaching, productontwikkeling

Adviesopdrachten voor jonge IT-bedrijven en organisaties met digitaliseringsvraagstukken. Coachen, adviseren en begeleiden van IT-professionals bij persoonlijke – en loopbaanvraagstukken; van projectleiders en teamleiders tot CIO's. Ontwikkeling MOC4IT-producten voor ServiceNow Employee Center.

2021 – 2022, Samenwerkingsverband Noord Nederland (SNN)

Projectleider introductie JTF-subsidieprogramma. Verbindingen leggen in complex stakeholderlandschap, projectmanagement methodiek implementeren, voortgangs-rapportages voor management, presentaties voor stakeholdergroepen, en ontwikkelen opleidingsprogramma.

Interim projectleider/crisismanager introductie VVG-subsidieregeling met veel politieke lading en media-aandacht. In korte tijd samenwerking met deelnemende lokale overheden opgezet, interne projectorganisatie neergezet, inrichting war-room en informatiedashboard voor go-live. Advisering directie over te nemen (crisis)maatregelen en communicatie met stakeholders. Organiseren van uitvoeringswerkzaamheden voor de tijdige afhandeling van een groot volume subsidieaanvragen.

2020 – heden, NLP-opleiding & oprichting coachingspraktijk

In 2020 – 2021 NLP-practitioner en NLP-master coachingsopleiding afgerond. Vervolgens coachingspraktijk voor ICT-professionals opgezet en sindsdien uiteenlopende coachingscliënten begeleid t.b.v. hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. Begeleiden van vergadersessies op het gebied van strategie, teambuilding en transitie.

2018 – heden, Terpboerderij Stilleven

Tussenstap 2018 - 2019: eigenaar, verbouwing, restauratie en ontwikkeling van een monumentale boerderij tot vergaderlocatie met overnachtingsmogelijkheden. Van idee- tot planvorming en uitvoering in de rol van meewerkend projectleider. Diverse subsidietrajecten succesvol gemanaged. Ontwikkelen en uitvoeren marketing communicatiestrategie. Sinds 2020 exploitatiemanager, gastheer en begeleider van teamsessies. www.bbstillleven.nl

Markten / Branches

- ICT-organisaties en -leveranciers
- Overheden, ZBO's
- Finance & Verzekering
- eHealth (Zorg-ICT)
- Safety & Security
- Recreatie & toerisme
- MKB

Vakopleidingen

- NLP Coaching & Time Line Therapy (master degree)
- PRINCE 2 Foundation
- ITSMF ITIL Foundation
- ING Agile Scrum training
- ING Product Owner training
- ING Scrum Master training
- Change Academy - Masterclass Change Management
- Nima Marketing (A)
- Marcus Evans - Masterclass International Branding
- Diverse mediatrainingen
- Cursus zakelijk tekenen
- Diverse managementtrainingen & assessments
- Kees Horden: Jaarrekening lezen

Gastcolleges

- Rotterdam Business School leergang Managing Technology & Innovation: IT-verandermanagement
- Rijks Universiteit Groningen (in voorbereiding): Business – IT alignment voor 2e jaars Bedrijfskunde studenten

Ervaring met frameworks

- ITIL v4
- COBIT
- Agile Scrum
- ISO 9001

Tools algemeen

- MS Office suite, Teams, Sharepoint
- PowerPoint (expert level)
- Adobe Photoshop
- AI-tools: o.a. ChatGPT, GAMMA

MoC4IT

- Verandermanagementaanpak (o.b.v. John Kotter) voor ICT-implementaties, inclusief adoptiemetingen, communicatie, training en coaching

ITSM/ESM tools

- ServiceNow
- HP Service Manager & (u)CMDB
- TOPdesk

2016 – 2019, Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Als adviseur en verandermanager werkzaam voor het CIO-office van de directie ICT. Verantwoordelijk voor het verbeteren van de samenwerking Uitvoering en ICT (business-IT alignment), organiseren en begeleiden halfjaarlijkse managementsessies (5 in totaal) t.b.v. visie- en jaarplanontwikkeling. Aanjager IT Service Management implementatie en Agile werken binnen de SVB-organisatie. Managen interne communicatie en imagoverbetering van ICT naar de andere bedrijfsonderdelen (interne klanten). Bijdragen aan wervingscampagnes voor en opzetten en managen onboarding-programma nieuwe medewerkers op de ICT-afdeling.

2015 – 2016, ING Domestic Bank

Product Owner integrale functionele ketentestomgeving van primaire bancaire informatiesystemen. Verantwoordelijk voor de promotie en adoptie van de testomgeving en het onboorden van ING ontwikkelteams om te komen tot een integrale testketen. Verandermanagement (MOC4IT) en coaching van ontwikkelteams, o.a. met Sense of Purpose sessies. Ontwikkelen interne promotiecampagnes, presentaties op seminars en bijdrage leveren aan een testmanagementboek.

2014 – 2016, Alliander

Projectmanager veranderprogramma 'het nieuwe werken', effectiviteitsmetingen van veranderaanpak en verbeteradviezen t.b.v. een effectieve adoptie met gebruikmaking van Pulse4Implementations.

2014 – 2015, AkzoNobel

Verandermanager wereldwijde IT Service Management implementatie op basis van ITIL & ServiceNow. Managen van de interne communicatie, van strategie tot uitvoering. Engagementprogramma ontwikkeld en uitgerold o.b.v. MoC4IT met een integraal pakket van communicatie- en opleidingsmiddelen in 10 talen. Binnen 10 maanden de wereldwijde ITSM-organisatie ge-onboard. Met een bijzondere dankvermelding van de IT-directie voor de geleverde prestatie en de succesvolle implementatie..

2013 - Loyall ICT

Advies en opstellen strategisch ontwikkelplan en groeistrategie t.b.v. investeerders.

2013 - Menzis

Projectmanager uitrol procesmatig werken, organisatie inrichting en tooling (ITIL, COBIT, ServiceNow). Succesvol engagementprogramma ontwikkeld en uitgerold o.b.v. MOC4IT met een integraal pakket van onboarding-, communicatie- en opleidingsmiddelen voor IT-medewerkers op alle Menzis-locaties. Project is op tijd en binnen budget gerealiseerd.

2012 – 2013, Equens

Project- en implementatiemanager. Verantwoordelijk voor uitrol IT Service Management processen (ITIL) en tooling (HP Service Manager). Succesvol engagementprogramma ontwikkeld (o.b.v. MOC4IT) met een integraal pakket van communicatie- en opleidingsmiddelen voor alle IT-medewerkers in NL, DU, ITA.

2011 – 2012, ING Domestic Bank

Projectmanager implementatie IT Service Management processen en tooling. (HP Service Manager). Succesvol engagementprogramma ontwikkeld o.b.v. MOC4IT met een integraal pakket van communicatie- en opleidingsmiddelen voor ruim 2.000 IT-medewerkers.

2011, ING Domestic Bank

Implementatiemanager universal CMDB-systeem (HP), managen communicatie en training. Succesvol engagementprogramma ontwikkeld o.b.v. MOC4IT met een integraal pakket van communicatie- en opleidingsmiddelen voor alle IT-medewerkers, inclusief adoptiemetingen (PULSE 4 Implementations).

Serious Gaming

- ABC of ICT
- Apollo 13

Collaboration tools

- Confluence
- Atlassian Jira
- Trello
- Miro

Webdesign

- WordPress

Hobby's & interesses

- Lezen (geschiedenis, filosofie, technologie ontwikkelingen)
- Himalayareizen
- Zeilen
- Klussen
- Natuur

- Tijd met vrienden

MVO

- 2022 – heden Lid Lionsclub Dokkum Bonifatius, goede doelen club voor ondersteuning in de regio Noard East Fryslân.
- 2002 – 2019 lid Rotaryclub Amersfoort-West: lokale en internationale ondersteunings-projecten. Bestuursfuncties: secretaris, clubvoorzitter, voorzitter International commissie.
- 2011 – heden Social Worker in Nepal, o.a. Suryodaya Secondary School in Kathmandu. Fondsen-werving voor scholarships, ICT- en elektriciteitsvoorzieningen en realisatie. Adviesopdracht uitgevoerd voor Nepalese Minister van Science & Technology voor de ontwikkeling van een IT-campus.
- 2018 – heden Vrijwilliger Vogelwacht Burdaard, nest-bescherming van weidevogels.
- 2022 – heden Vrijwilliger Molen de Zwaluw, Burdaard: rondleider en medewerker houtzagerij.
- 2020 – heden Lid coördinatiegroep GastenGilde, samenwerkings-verband van Recreatie & Toerisme ondernemers in Noordoost Friesland, gesprekspartner voor de Gemeente NOF voor regionale toerisme ontwikkeling.

2011, ING Domestic Bank

Implementatiemanager universal CMDB-systeem (HP), managen communicatie en training. Succesvol engagementprogramma ontwikkeld o.b.v. MOC4IT met een integraal pakket van communicatie- en opleidingsmiddelen voor alle IT-medewerkers, inclusief adoptiemetingen (PULSE 4 Implementations).

2009 – 2010, Douane Nederland

Projectmanager communicatie eCustoms, meerjarenplan voor implementatie geharmoniseerde douaneprocessen en IT-systemen binnen de EU. Projectmanagement interne - en klantcommunicatie, rapportages opstellen voor management en staatssecretaris.

2007 – 2008, Douane Nederland

Project- en communicatiemanager ODI (Opschoning Douane Informatie): verantwoordelijk voor het algehele projectmanagement en de interne communicatie rondom de veranderingen.

2006 – 2007, Isala Klinieken

Verandermanager en troubleshooter bij de verzelfstandigde ICT-afdeling (start-up) van dit topklinische ziekenhuis. Implementatie klantgericht werken, klachtenafhandeling en managen van de klantcommunicatie. Adviseren en voorstellen uitwerken voor Business-IT alignment activiteiten.

2006 – 2011, Koot & Be Present

Partner & Algemeen directeur van dit communicatiebureau voor ICT-organisaties, o.a. verantwoordelijk voor het algemeen bureau- en financieel management. Als interim marketing & communicatiemanager ingezet bij IT-organisaties binnen Overheid, eHealth, Safety & Security, Finance, Uitzendbranche en ICT. Tot de klantenkring behorende organisaties, o.a. CapGemini, Sogeti, TKH (Observision), Isala Klinieken, Belastingdienst-Douane, Tempo Team, Paphos Group (thans Eraneos), Faber Personeelsdiensten, Formorrow (voorheen Procam).

2003 – 2005, LogicaCMG

Marketingmanager Zorg-ICT: ontwikkeling implementatiediensten rondom Elektronisch Patiënten Dossier (EPD's) en een shared service center voor zorgverzekeraars. Ontwikkeling en levering oplossingen voor elektronische informatie-uitwisseling tussen zorgaanbieders en verzekeraars en het DBC-datawarehouse van het Min. van VWS. Uiteenlopende RFI- en RFP-trajecten gemanaged, waaronder succesvol tendermanagement rondom de uitbesteding van dit DBC-datawarehouse aan LogicaCMG. Medeorganisator Nationale EPD-congres.

2002 – 2003, LogicaCMG

Associate Director bij de divisie Managed Services: verantwoordelijk voor alle marketing- en communicatie activiteiten, product- en dienstenontwikkeling, sales support en tender management voor outsourcingopdrachten. Diverse overheidsaanbestedingen gewonnen, o.a. de inrichting en exploitatie van het DBC informatiewarehouse van het Ministerie van VWS. People management van marketing- en salesupportteam (± 20 FTE). Medeorganisator nationale ITSM-congres. Implementatie ISO-9001:2000 kwaliteitssysteem.

1998 – 2002, CMG

Communications & Investor Relations manager voor dit internationale beursgenoteerde IT-consultancy bedrijf. Verantwoordelijk voor de in- en externe corporate communicatie,

internationaal branding en financiële PR (o.a. ontwikkelen jaarverslagen, cijferpresentaties, informeren analisten en financiële pers) en woordvoerder. Tevens personal assistant van de voorzitter RvB. Werkzaam op hoofdkantoren in Amsterdam en Londen.

1995 – 1998, CMG

Manager Multimedia Competence Center: verantwoordelijk voor opzetten multimedia competence center, productontwikkeling zoals corporate- en financiële bedrijfspresentaties, online informatie portals, computer based trainingen en een implementatiemanagementaanpak voor de uitrol van nieuwe ICT-systemen bij banken, verzekeraars en telecomorganisaties. Speciale assignment voor de ontwikkeling van beurspresentaties i.v.m. de beursgang van CMG. Peoplemanager van het multimediateam (± 20 FTE). Actief betrokken bij corporate wervingcampagnes en talent development.

1993 – 1995, ColorAge Inc.

Training & Support manager van de Europese activiteiten (start-up) van dit oorspronkelijke Amerikaanse technologiebedrijf op het gebied van digital printing. Verantwoordelijk voor opzetten en trainen van, en leveren van tech support aan het Europees netwerk van distributeurs. Pre-sales support en lokalisatie van producten inclusief technische documentatie. Organiseren deelname aan uiteenlopende internationale tradeshows (Europa & USA).

1991 – 1992, van Velsen Communicatie Adviesbureau

Multimedia consultant, ontwikkeling multimedia point of sale - & point of information systemen voor banken, verzekeringsmaatschappijen, automotive- en IT-bedrijven en omroeporganisaties.

1987 – 1991, Apple Computer

Begonnen als stagiair technical support specialist op de afdeling Product Marketing voor de ondersteuning van softwareontwikkelaars in de Benelux. Afstudeerproject gericht op de realisatie van een multimedia database voor de Europese Apple kantoren. Vervolgens in dienst getreden als support specialist, inrichten van een supportdesk voor resellers en vervolgens doorgroeid naar productmanager systeem- & multimedia software en connectivity producten.